



## OBAVEŠTENJE O NAČINU PODNOŠENJA PISMENIH REKLAMACIJA POTROŠAČA

Informacije o svojim pravima možete pronaći na linku <https://potrosac.me/zalbe-i-pitanja/zalba-potrosaca/> ili uložiti žalbu ako smatrate da su vaša prava povređena.

Potrošači u Crnoj Gori imaju prava zagarantovana potrošačima u Evropskoj uniji. Obaveštavamo potrošače da prigovor na kvalitet naših usluga mogu također podneti:

**Lično:**

U poslovnim prostorijama  
CARVIZ rent a car



**Poštom na adresu :**

CONGRESS TRAVEL d.o.o.  
Studentska ulica 31  
Iamela 3-5  
81000 Podgorica, Crna Gora



**Putem e-maila:**

[customer.support@carviz.me](mailto:customer.support@carviz.me)

Na pismeni prigovor ćemo odgovoriti u pisanoj formi u roku od 15 dana od dana prijema žalbe. Molimo Vas da prilikom podnošenja reklamacije navedete sledeće podatke o potrošaču: ime i prezime i adresu za dostavu odgovora.

---

---

---

---

---

---

---

---

POTPIS I PEČAT